

09-77626277

[Ema.gallardo.plaza@gmail.com](mailto:Ema.gallardo.plaza@gmail.com)

DOMICILIO :

Licanray N° 2583, Calama, II Región.

## EMA MERCEDES GALLARDO PLAZA

### OBJETIVO

**“Entregar mis conocimientos, capacidades y experiencia para generar el logro de los objetivos estratégicos que presente la Corporación, la División y la Gerencia, permitiéndome desplegar mi experticia profesional, mediante la entrega de un servicio profesional de calidad, eficiente y oportuno; asesorando en las materias atinentes al cargo y apoyando en los retos que la Organización presente; concediéndome así la oportunidad de desarrollar mi profesión en la incursión de nuevos desafíos”**

### CONOCIMIENTOS

Inglés básico. Programas de Office y Outlook.

### EXPERIENCIA

#### **ACADEMICA INSTITUTO AIEP, CARRERA TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL**

Marzo a Junio de 2013

Elaboración y ejecución de cátedras de Taller Familia y Sociedad, e Introducción al Trabajo Social.

#### **ASISTENTE SOCIAL CALIDAD DE VIDA, CODELCO CHUQUICAMATA CONVENIO CDFAM – MARCO GRAU PRODUCCIONES LTDA.**

Febrero 2011 a la fecha

##### **1.-Ámbito Atención de Casos Sociales**

Evaluación de Excepciones, tales como préstamos, beneficios.

Administración de Beneficios al Trabajador. (Préstamos Excepción, Becas, Atención Médica a Convivientes, Convenio Dental, Préstamo CCAF Los Andes)

Realización de Certificados para fines especiales.

Apoyo y Contención en Situación en Crisis a la familia del trabajador (Duelos, Accidentes, entre otras situaciones).

Formulación y Ejecución de Charlas a Trabajadores en múltiples temáticas de interés corporativo, desarrolladas en División Chuquicamata (Extracción y Lixiviación, Concentradora, Planta de Oxígeno, Fundición y Refinería, entre otras Gerencias).

Atención de Casos Sociales (orientaciones laborales, legales, previsionales) con Trabajadores, Beneficiarios, Cargas y otros solicitantes de atención.

Derivaciones a la red social comunitaria.

Seguimiento de Casos por ordenamiento de Tribunal de Familia.

Visitas Domiciliarias por ordenamiento de Tribunal de Familia.

Realización de Informes Sociales y Socioeconómicos para Tribunales de Familia.

Elaboración y Ejecución de Talleres de Habilidades Parentales, en coordinación con Tribunal de Familia.

## **2.- Ámbito de Apoyo al Centro de Atención Primaria (CAP) en Hospital del Cobre, Dr. Salvador Allende:**

Atención de Casos Sociales, de carácter individual y familiar, con orientaciones legales y de atinentes a la materia según correspondió.

Coodinación de Programa de Actividad Física Terapéutica para Trabajadores y Cargas Familiares con Índice de Masa Corporal mayor a 30, con enfermedades crónicas no transmisibles y asociadas.

Coodinación de Programa de Actividad Física Terapéutica para Trabajadores y Cargas Familiares con Índice de Masa Corporal menor a 30, con enfermedades crónicas no transmisibles y asociadas.

Coodinación de Programa Ejercicios Terapéuticos para pacientes/Cargas de trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles y/o enfermedades asociadas a la salud mental.

Coordinación para la ejecución de talleres referidos a las efemérides anuales en la salud, con la realización de talleres por el día mundial de la diabetes, mes del corazón, con la unidad de la mujer charlas de climaterio y menopausia.

Articulación con redes sociales de apoyo, principalmente con aquellos que tengan incidencia directa en el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes/trabajadores o cargas.

Supervisión y Evaluación a la empresa colaboradora en la supervisión de la calidad del servicio de Fitness y la entrega correcta y oportuna de éste, mediante reuniones técnicas, requerimiento de informes y visitas a terreno.

## **3.- Ámbito Familiar y Comunitario**

Generación de estrategias de inserción e involucramiento con los stakholder de Calidad de Vida de Codeco Chuquicamata.

Elaboración, ejecución y seguimiento de Programas del área de Calidad de Vida tendiente al cumplimiento de los lineamientos estratégicos de Codeco Chuquicamata, en el ámbito Familiar y Comunitario.

Trabajo Focalizado en la intervención comunitaria, especialmente con stakholder de vecindad del traslado de Chuquicamata a Calama. Desarrollo de estrategias de participación tanto de los actores sociales comunitarios como de la sociedad civil.

Formulación y Control de presupuesto operacional del ámbito Familiar-comunitario CDFam administrado por Calidad de Vida, Codeco Chuquicamata.

Coordinadora de Eventos Comunitarios de tipo Masivo dirigido a los trabajadores y sus familias promoviendo el engagement y alcance a la comunidad en general.

## **ASISTENTE SOCIAL EQUIPO TECNICO DE APLICACIÓN DIRECTA, CONACE REGIONAL**

Agosto 2010 a la Diciembre 2010

Desarrollo de Programas educativos a niños, niñas y adolescentes (NNA) para la prevención del consumo de drogas. Ejecutado en diversos establecimientos de la comuna de Calama de alta vulnerabilidad.

**ASISTENTE SOCIAL, OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER, I. MUNICIPALIDAD DE CALAMA**

Enero 2010 a Marzo 2010

Generación del esquema metodológico para la Oficina 2010. Atención de Casos Sociales por demanda espontánea; articulación con el tejido social; derivaciones a la red comunitaria.

Generación de esquemas presupuestarios para el período 2010.

Subrogancia en la coordinación con Sernam Regional de Antofagasta por Programa Mujer Jefa de Hogar.

Desarrollo de actividades de tipo socioeducativas para agrupaciones de mujeres de la comuna, además de la generación de red con mujeres de comunidades indígenas de la comuna (Alto El Loa, Chunchuri, entre otras).

**ASISTENTE SOCIAL COMUNITARIA ZONA DE EMERGENCIA Y ENCARGADA DE ASIGNACION DE VIVIENDAS, INTENDENCIA REGIONAL, COMUNA DE SIERRA GORDA CONTRATO ISNORT LTDA.**

Mayo 2009 – Septiembre 2009

Atención de Casos Sociales por demanda comunitaria.

Articulación con tejido social de las localidades Baquedano y Sierra Gorda. Coordinación y asignación de viviendas de emergencia, catastro y seguimiento de recursos gubernamentales.

Supervisión, Control y Evaluación a empresas colaboradoras en la implementación de programa de habitabilidad, generando reportes de avances y elaboración de sugerencias a dichos Colaboradores.

Control de inventarios y de Beneficios.

**ASISTENTE SOCIAL COMUNITARIA, PROGRAMA QUIERO MI BARRIO MINVU, CONSULTORA LUIS VALDIVIESO.**

Septiembre 2008 - Mayo 2009

Implementación de Proyectos de Inversión Social de Minvu mediante Programa Quiero mi Barrio, desde la participación ciudadana a la consolidación comunitaria del apego a las obras de infraestructura ejecutadas y el respectivo fortalecimiento de la identidad comunitaria.

Empoderamiento de actores sociales y promoción de la participación ciudadana de los pobladores del Barrio Teniente Merino de la ciudad de Antofagasta.

Desarrollo de trabajos socioeducativos en la formulación y presentación de proyectos sociales comunitarios. Validación de obras de infraestructura por la comunidad.

Ejecución del proceso de consulta pública en cuanto a los proyectos de infraestructura a desarrollar en el sector.

Promoción y recuperación de espacios públicos por la comunidad, mediante actividades masivas.

Presentación de Proyectos Sociales, adjudicado.

Generación de reportes de Plan de Gestión Social a Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

**ASISTENTE SOCIAL COMUNITARIA ZONA DE EMERGENCIA Y ENCARGADA DE ASIGNACION DE VIVIENDAS, INTENDENCIA REGIONAL, PROGRAMA RSE XTRATA COPPER CHILE. (COORDINACION ONEMI-OREMI Y PLAN DE RECONSTRUCCION)**

Noviembre 2007 – Julio 2008

Atención de Casos Sociales por demanda espontánea en zona de emergencias generada por el terremoto de Tocopilla 2007.

Encargada de equipo Técnico Social para el catastro de familias afectadas por el terremoto.

Intervención social individual de Contención en crisis

Intervención Social comunitaria de Contención en Crisis.

Administración de beneficios gubernamentales a la población afectada por el terremoto (Viviendas de emergencia)

Distribución y entrega de viviendas de emergencias a familias afectadas e instalación de familias en barrios de emergencias.

Coordinación de Traslados de familias a barrios de Emergencia, en primera instancia con Ejército de Chile y posterior con equipo de traslados.

Control de Asignaciones de Beneficios.

Contención Individual a familias afectadas en proceso de Demolición de las viviendas.

Intervenciones con los stake holders de Intendencia Regional por el caso terremoto.

Coordinadora de la red social comunitaria disponible y generación de tejido social con la red comunitaria regional.

Parte de equipo de trabajo de Onemi junto a sra. Carmen Fernandez, Juan Cayupi.

---

**FORMACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA, ANTOFAGASTA – CHILE, ASISTENTE SOCIAL**

Seminario de Título “Construcción Social de la Expropiación Forzosa a Familias de Avenida Salvador Allende de la comuna de Antofagasta”.

Prácticas Profesionales en *Departamento Social de Intendencia Regional Ministerio del Interior* (Práctica Integrada) y en Comunidad Terapéutica Creo en Ti perteneciente a *Serpaj Chile (ONG)* para adolescentes con consumo problemático de drogas (Práctica Individuo – Familia y Grupo).

**LICEO COMERCIAL A-27, CALAMA – CHILE, TITULO: CONTADOR GENERAL**

Práctica como asistente de Contador en Enaex S.A. Planta Río Loa, obteniendo el Título de Contador General.

**UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE, ANTOFAGASTA – CHILE, CONTADOR AUDITOR-PUBLICO**

5 Semestres de carrera Contador Auditor-Contador Público, cursadas asignaturas como contabilidad, costos, estadísticas, matemáticas financieras, derecho laboral, entre otras.

**OTRAS  
CAPACITACIONES**

**VGROUP CAJA LOS ANDES**

Curso de Capacitación “Sistema de Salud Chileno”, modalidad On Line.  
Curso de Capacitación “Sistema de Pensiones”, modalidad On Line.  
Curso de Capacitación “Otras Prestaciones de la Seguridad Social”, modalidad On Line.

**ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD.**

Curso “Prevención y Control de Incendios” 2011.

**ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD**

Seminario “Básico de Prevención de Riesgos”, 2011.

**CODELCO CHUQUICAMATA Y SEREMIA ECONOMIA Y TURISMO DE ANTOFAGASTA.**

Seminario “Fortaleciendo el Emprendimiento”, 2011. (Sin certificación, sólo cartas respaldatorias)

**CODELCO CHUQUICAMATA Y SEREMIA ECONOMIA Y TURISMO DE ANTOFAGASTA.**

Seminario “Turismo Sostenible y Comunidades Originarias”, 2011. (Sin certificación, sólo cartas respaldatorias)

**INTENDENCIA REGIONAL DE ANTOFAGASTA.**

Seminario “Probidad y Buenas Prácticas Laborales”, 2007,.

**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALAMA**

Seminario “Liderazgo Social en el Siglo XXI”, 2005.

---

**COMUNICACIÓN**

Habilidades comunicativas y de empatía en la atención del usuario /beneficiario/trabajador/paciente, capacidad de generación de rapport; capacidad de expresión de ideas de forma clara, escucha activa. Capacidad de resolución de conflictos y contención en crisis. Capacidades de Conceptualizaciones. Sentido de la urgencia. Alto nivel en la ejecución de reportes.

Capacidad de entregar conocimientos como cátedras o exposiciones a diversos grupos de interés (trabajadores/as, mujeres, alumnos,etcétera).

---

**LIDERAZGO**

Encargada del Equipo Técnico en zona de emergencia con 12 técnicos sociales a cargo. Capacidad de trabajo en equipo.

Encargada del equipo profesional de Actividad Física y Recreativa de Calidad de Vida. (Con 4 Profesionales área Pedagogía y área Salud).

Presidenta de Centro de Alumnos de la Carrera de Servicio Social 2002-2003.

Secretaria Consejo de Presidentes Universidad de Antofagasta 2002-2003.

Capacidad de Motivar y generar confianzas en el equipo de trabajo.

---

**EXPOSICIONES Y  
SEMINARIOS**

Ponencia: **“Calidad de Vida Codelco Chuquicamata: Desarrollo y Desafíos”**. Jornada “Calidad de Vida para Policía de Investigaciones de Chile, Territorio Norte”. Antofagasta, Octubre 2012.

Ponencia: **“Centros de desarrollo familiar y los énfasis de trabajo anual”**. Jornada “Encuentro Bipartito: Desafíos presentes y futuros”. Calama, Mayo 2011.

